

INFORMATIVA PRIVACY A NORMA DELL'ART. 13 DEL GDPR PER I DATI RACCOLTI DIRETTAMENTE PRESSO L'INTERESSATO

Gentile Cliente,

Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR) agli art. 13 e 14, commi 1, impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta ed indiretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento, specificandoli al comma 1, lett. a/f. La scrivente impresa vi adempie compiutamente informandoLa che:

1.
 - a) Il titolare del trattamento è l'impresa **DM ASSISTENZA DI VIERA DANIEL GUSTAVO**, sita in **UDINE 33100 (UD), Piazzale CHIAVRIS, 4**, PEC: dmassistenza@pec.it, EMAIL: info@dmassistenza.com, RECAPITO TELEFONICO: **0432-1845350**
 - b) I dati sono raccolti per le seguenti finalità: esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima dell'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste; adempimento di obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria; gestione della clientela (amministrazione della clientela; amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità); gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie); attività promozionali; la cui base giuridica si fonda:
su suo consenso espresso per una o più specifiche finalità; su esigenza contrattuale o precontrattuale; su obbligo legale al quale la scrivente impresa è soggetta; su legittimo interesse
 - c) Il legittimo interesse consiste, ad esempio: nel marketing diretto; nell'esecuzione di richieste legali incluse la riscossione del debito mediante procedure extragiudiziali; nella prevenzione di frodi, del reato di abuso d'ufficio, del reato di riciclaggio di denaro.
 - d) I destinatari o le eventuali categorie di destinatari sono: ente poste o altre società di recapito della corrispondenza; banche ed istituti di credito; società di recupero crediti; studi legali; imprese di assicurazione; società di manutenzione/riparazione delle apparecchiature informatiche; studi professionali e/o società e/o associazioni di imprese e di imprenditori che erogano a noi determinati servizi contabili e/o fiscali.
2.
 - a) Il periodo di conservazione dei dati personali contenuti nelle banche dati è strettamente necessario alla finalità da perseguire, comunque i dati vengono conservati dall'ultima registrazione per 10 anni, allo scadere dei 10 anni i dati saranno cancellati.
 - b) La si informa dell'esistenza del suo diritto di chiederci l'accesso ai suoi dati personali, di rettifica, di cancellazione degli stessi, di limitazione del trattamento dei dati che la riguardano, di opporsi al loro trattamento, alla portabilità dei dati.
 - c) Dal momento che il nostro trattamento ha come base giuridica il consenso da lei prestato (art. 6, comma 1, lett. a del GDPR) le è riconosciuto il diritto di revocare il suo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
 - d) Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma – www.garanteprivacy.it.
 - e) Il conferimento dei dati necessari all'esecuzione del contratto di riparazione e all'adempimento degli obblighi di legge è obbligatorio: il rifiuto di comunicare tali dati renderà impossibile eseguire il servizio richiesto. Il conferimento dei dati per finalità promozionali (ricerche di mercato, materiale pubblicitario, attività promozionali) è invece facoltativo e non condiziona in alcun modo l'erogazione del servizio di riparazione; il rifiuto comporterà unicamente l'impossibilità di svolgere le suddette attività promozionali nei Suoi confronti. DM Assistenza non effettua trattamenti basati su decisioni automatizzate né attività di profilazione dell'interessato ai sensi dell'art. 22 del GDPR. I dati personali non vengono trasferiti in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. DM Assistenza non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO/RPD), non ricorrendo i presupposti di cui all'art. 37 del GDPR. Ove il Cliente fornisca credenziali di accesso al dispositivo (PIN, password) al solo fine dell'esecuzione della riparazione, tali dati sono conservati in forma protetta nei sistemi interni e cancellati definitivamente al termine dell'intervento.

Udine,


Daniel Gustavo Viera
DM Assistenza di Daniel Gustavo Viera
Piazzale Chiavris, 4 - 33100 Udine (UD) - Italia
Office: +39 0432 1845356 - info@dmassistenza.com
P.I.: 02774600304
C.F.: VRI DLG 80511 Z600C

Spettabile DM Assistenza di Daniel Gustavo Viera, **lo sottoscritto/o**

ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR), dichiaro di essere stato informato ai sensi dell'art. 13 del GDPR.

CONSENSO FACOLTATIVO PER FINALITÀ PROMOZIONALI (art. 7 GDPR)

Acconsento al trattamento dei miei dati personali per finalità promozionali (invio di comunicazioni commerciali, ricerche di mercato, attività di fidelizzazione) da parte di DM Assistenza. Il consenso è facoltativo, revocabile in qualsiasi momento e non condiziona l'erogazione del servizio di riparazione.

☐ ACCONSENTO

☐ NON ACCONSENTO

Firma per il consenso alle finalità promozionali

Udine,

Firma del cliente